**CUESTIONARIO**

Buenos (días, tardes, noches), somos aprendices SENA del programa tecnológico Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, de primer trimestre, donde realizaremos esta entrevista para investigar sobre las incidencias que presenta su infraestructura en cuestión a las redes, software y hardware

Fecha:

Lugar:

Nombre:

Área:

¿Con que frecuencia, hay problemas con los aparatos tecnológicos?

A. Diariamente

B. Quincenalmente

C. Mensualmente

¿Cuáles son los problemas más recurrentes en los aparatos tecnológicos?

A. Redes

B. Hardware

C. Software

D. No sabe

¿Cuándo hay problemas con los aparatos tecnológicos, cual es la solución que le da a este?

Pasar cartas a la secretaria de educación para que los técnicos vengan a revisarlo y llegar a una posible solución

¿A quién informa sobre los problemas tecnológicos?

A. Técnicos

B. Administradores

¿Cuánto tiempo tardan en reparar el problema?

A. De 1 a 5 días

B. De 6 a 15 días

C. De 15 a dos meses

¿Hay alguna persona que inmediatamente le arregle el problema?